

NÄRINGS LIV

Redaktör Ingemar Brink 033-700 07 42
E-post ingemar.brink@bt.se
Redigerad och färdigställd av Anton Hedberg

Sjuhärad leder uppgång i väst

Sjuhärad ligger främst i konjunkturuppgången i Västra Götaland. Det visar Västra Götalandsregionens konjunkturbarometer som presenterades på torsdagen.

GÖTEBORG. Sedan i våras har det skett en tydlig åter-

hämtning i konjunkturen i Västra Götaland. Det gäller i samtliga delregioner och nästan alla branscher – även om Sjuhärad ligger bäst till. Dessutom ser det ut som att konjunkturen förbättras ytterligare det närmaste halvåret, samtidigt som nedgången i sysselsättningen bromsas upp.

Speciella index mellan

+ 100 och - 100 anger konjunkturnivå. I barometern i våras låg Sjuhärad på minus 39, samma nivå som Göteborgsregionen, bättre än Fyrbodal och Skaraborg.

Normalisering

Nu har Sjuhärad ryckt upp till - 22 medan Göteborg når blott - 27. Sjuhärad förutspås fortsätta leda upp-

gången. Prognosen för Våren 2010 är +4, Göteborg på +3.

– Resultaten bekräftar att vi är på väg mot en normalkonjunktur till våren. Delar av fordonsindustrin har emellertid fortfarande ett ansträngt läge, vilket skapar viss osäkerhet om utvecklingen det närmaste halvåret, kommenterar region-

utvecklingsdirektör Bertil Törsäter.

Detaljhandeln är lok för konjunkturen, medan IT har fortsatt sjunka tillbaka sedan i våras. För byggbranschen ser det fortsatt dystert ut.

Splittrad industri

Tillverkningsindustrin är splittrad. Fortfarande illa för fordonsbranschen, med-

an livsmedelindustrin ligger bra till. På nivå + 11 i index. Högkonjunktur för mat redan innan jul.

Resultaten är baserade på postenkäter till 1 000 företag, Undersökningen har genomförts av SCB. ■

Ingemar Brink
ingemar.brink@bt.se
033-700 07 42

Tränar på låtsas för att bli bättre i verkligheten

Stacy Marsella, som forskar kring virtuell teknik och användandet av elektroniska individer, hör till stjärnorna på den internationella konferensen för interkulturell kommunikation i Borås i helgen.

BORÅS. En blivande läkare övar sig genom att intervjua ett virtuellt våldtäktsoffer. En amerikansk kapten ska övertyga en virtuell afghansk läkare att flytta sin mottagning från den farliga marknadsplatsen... Två exempel som professor Stacy Marsella presenterade på sin konferensens inledande föreläsning i hörsalen på Sandgärdet.

Marsella forskar vid Institute for Creative Technologies, ICT, vid University of Southern California.

US Army står för mycket av pengarna vid ICT, därav ett visst militärt fokus.

Mycket handlar det om att skapa effektivare träning, bland annat i att kommunicera mellan kulturer.

– Men det vi forskar kring har stora användningsmöjligheter även på kommersiella sidan. Hotell använder exempelvis virtuella människor för att personalen ska

handelsplats kan öka försäljningen.

– Med hjälp av den virtuella personen, kundmottagaren, kan man helt enkelt kommunicera bättre än med bara bild och ljud.

Kundtjänstpersonal kan också tränas med hjälp av virtuella kunder. Kanske får vi i framtiden kompletta virtuella kundtjänster.

Till det som det forskas på nu är hur man ska få de virtuella människorna att agera med mer känsla.

Stationerad i Reykjavik

Stacy Marsella är nu delvis stationerad i Reykjavik för att bygga upp forskning där. Islänningarna har tagit ett steg i riktning mot att använda sig av virtuella professorer.

Institutionen för data och affärsvetenskap vid Högskolan i Borås är värd för konferensen för The Nordic Network for Intercultural Communication (NIC). Trots det nordiska namnet kommer de runt 100 deltagarna från totalt 33 länder och fem världsdelar.

En förväntad höjdpunkt på konferensen är när Kalmarforskaren David Richardson gör sin presentation i den virtuella världen Second life. ■



Stacy Marsella forskar kring nyttan med virtuella människor.

FOTO INGEMAR BRINK

» Det vi forskar kring har stora användningsmöjligheter även på kommersiella sidan. Hotell använder exempelvis virtuella människor för att personalen ska kunna träna på svåra situationer

NIC

■ The Nordic Network for Intercultural Communication, NIC, har som syfte att stödja samarbete i Norden och Baltikum mellan forskare och praktiker på området